



Quelques conseils pour une bonne saison

Avec les usagers :

- Soyez **visible** au bord de votre bassin ou sur votre plage, portez un T-shirt et/ou une casquette :
le client a besoin de voir que vous êtes là .
- Soyez **courtois(e)**, soyez **ferme** lorsqu'il le faut ; mais toujours **poli(e)** :
expliquez la raison de votre intervention :
le client vient à un endroit surveillé parce qu'il a confiance en vous
- Utilisez votre **sifflet** en cas de nécessité, n'en abusez pas, car il représente un certain degré de gravité
- Votre ami(e) vient vous voir :
cela ne doit pas vous distraire ni vous empêcher de faire votre travail avec sérieux.

Avec votre employeur :

- Vous êtes sur un lieu de vacances, mais **vous travaillez**.
Honnez consciencieusement votre Contrat de travail : appliquez (ou faites appliquer) les consignes que votre employeur vous donne.
- Soyez **ponctuel** : c'est de loin le 1^{er} critère de **sérieux** ;
Rappelez-vous : sans votre présence, l'établissement ne peut ouvrir !
Commencez votre service à l'heure ; vous voulez aussi repartir à l'heure.
- Votre employeur **vous paie** du 1^{er} au dernier jour de votre contrat :
vous avez donc à être présent tout le temps et respecter scrupuleusement vos horaires de travail.
- Tâchez de garder de **bons rapports** avec votre employeur :
vous représentez la profession,
vous donnez l'image du **CAMNS** ... et
vous voudrez peut-être revenir l'an prochain.

Bonne saison !

Conduite à tenir en cas d'accident

1. Préservez l'intégrité de la **victime** selon la procédure secouriste
2. Appliquez le **POSS** avec rigueur
3. Lorsque la victime est évacuée ou laissée sur place avec les conseils du médecin régulateur, prenez soin de noter dans la **main courante** ses coordonnées ainsi que celles des **tiers** et des **témoins**
4. Informez dès que possible **votre supérieur** de l'accident
5. Rédigez un **compte-rendu** détaillé pour votre hiérarchie et gardez-en une copie pour vous et une pour l'assurance

Éléments du rapport d'accident (s'il n'est pas fourni)

Lieu Date Heure

Circonstances :

Victime :

- ▶ Nom prénom
- ▶ Âge
- ▶ Coordonnées (si connues)

Tiers :

Témoins :

Intervention :

- ▶ Sauveteur qui est intervenu :
- ▶ Secours appelés : SAMU / Pompiers / autre
- ▶ Soins donnés ou mesures prises en attendant les Secours :
- ▶ Heure d'arrivée des Secours :
- ▶ Évacuation de la victime ou prise en charge par parent ou tierce personne :
- ▶ Autre sauveteur intervenu ou présent :

Rapport de Police ou de Gendarmerie : O/N

Éventuellement croquis :